

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – australien-individuell.com

## 1. Die Website, Anwendbares Recht

Diese Website wird betrieben von australien-individuell.com, eingetragener Sitz in der Westendstr. 15 B, 90427 Nürnberg, Deutschland, Geschäftsführerin Astrid Hofmann. Der Vertrag zwischen dem NUTZER und australien-individuell.com unterliegt deutschem Recht.

## 2. Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Nutzung der Website australien-individuell.com und die von australien-individuell.com angebotenen Leistungen unterliegen den nachfolgenden ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. Mit der Nutzung der Website australien-individuell.com erklärt sich der NUTZER ohne irgendwelche Beschränkungen oder Zusätze mit diesen ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN einverstanden. Andernfalls ist dem NUTZER die Nutzung der Website australien-individuell.com und die Inanspruchnahme der von australien-individuell.com angebotenen Leistungen untersagt.

## 3. Geltung

Australien-individuell.com tritt als Vermittler sonstiger touristischer Einzelleistungen (wie z.B. Hotelaufenthalte, Mietwagen) oder fremdveranstalteter Pauschalreisen und als Leistungsträger für individuelle Australien Reisepläne auf. Nachstehende Bedingungen gelten für die Vermittlung von Reiseleistungen und der Erstellung eines individuellen Australien Reiseplans. Es wird ein Geschäftsbesorgungsvertrag gem. §§ 675, 631 BGB vereinbart. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und australien-individuell.com. australien-individuell.com tritt nur als Vermittler zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter oder Leistungsträger auf. Im Falle einer Buchung finden für den Inhalt des von australien-individuell.com vermittelten Vertrages zwischen Ihnen und dem Erbringer einer Reiseleistung die Tarif-, Beförderungs- und Allgemeinen Reisebedingungen der an der Reise beteiligten Leistungsträger ausschließlich Anwendung. Diese sind unter diesem Link einzusehen. Hierin können Bedingungen hinsichtlich der Zahlung, der Umbuchung, der Rückzahlung sowie anderer Einzelheiten des Vertrages geregelt sein.

## 4. Anmeldung/Leistung

4.1. Mit der Anmeldung, die schriftlich, per Fax oder Email Attachment unterschrieben bei uns vorgenommen werden kann, beauftragen SIE uns verbindlich, zur Vermittlung eines Reisevertrages mit einem Reiseveranstalter oder anderweitiger Reise- und Beförderungsleistungen.

4.2. Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten einzelnen touristischen Leistung. Australien-individuell.com übernimmt daher keine Haftung für die Durchführung der vermittelten Reiseleistung und gibt keine Zusicherung für die Eignung oder Qualität der dargestellten Reiseleistungen ab. Ebenso wenig übernimmt australien-individuell.com, die ausschließlich als Vermittler tätig sind, eine Gewähr für die Verfügbarkeit von Reiseleistungen.

4.3. Nach Eingang Ihres Auftrages für einen individuellen Australien Reiseplan über das Bestellformular von australien-individuell.com erhalten SIE eine Auftragsbestätigung an Ihre Email-Adresse. Der Auftrag wird erst nach Eingang der Gebühr auf dem Konto von australien-individuell.com bearbeitet.

4.4. Der Inhalt des Individuellen Australien Reiseplans ist unter dem Link Tour Beispiel ausführlich beschrieben

## **5. Anmeldung für mehrere Personen**

Soweit Sie ein Angebot nicht nur für Ihre eigene Person, sondern auch für andere Teilnehmer abgeben und ein Vermittlungsauftrag mit australien-individuell.com zustande kommt, sind Sie für die Verpflichtungen dieser dritten Person aus dem Reisevermittlungsvertrag, wie für eigene Verpflichtungen verantwortlich. Diese zusätzliche, eigenständige Verpflichtung erfolgt, wenn Sie diese durch eine zusätzliche, ausdrückliche und gesonderte Erklärung im Rahmen des Buchungsvorganges anerkennen.

## **6. Buchungsbestätigung**

6.1. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt als angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unverzüglich auf Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeit oder Abweichung, der nach Ablauf einer Frist von zwei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

6.2. Im Fall von Pauschalreisen erhalten Sie die Unterlagen per Post bzw. Email Attachment.

6.3. Im Fall eines individuellen Australien Reiseplanes erhalten Sie einen Ihren Interessen entsprechenden Individuellen Australien Reiseplan in der Regel drei Tage nach Eingang der Gebühr bei australien-individuell.com als Word Dokument oder PDF-File als Email-Attachment. In Ausnahmefällen, kann die Ausarbeitung des Individuellen Australien Reiseplans bis zu fünf Tagen nach Zahlungseingang bei australien-individuell.com dauern. SIE erhalten in diesem Fall eine Benachrichtigung per Email.

## **7. Haftung**

7.1. australien-individuell.com ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website australien-individuell.com und in Ihrem individuellen Australien Reiseplan verfügbaren Informationen, Kontaktdaten, Software und sonstige Daten und Termine zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind.

7.2. Die Angaben über vermittelte Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Informationen der einzelnen Veranstalter uns gegenüber und stellen somit keine eigene Zusicherung von australien-individuell.com gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. Australien-individuell.com gibt Ihnen daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab.

7.3. australien-individuell.com beschränkt seine Haftung im Zusammenhang mit der beschriebenen Vermittlungstätigkeit für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung, bzw. bei der Erstellung eines individuellen Australien Reiseplanes auf den Wert des gebuchten Australien Reiseplanes.

7.4. Im übrigen haftet australien-individuell.com bei der Erstellung der individuellen Australien Reisepläne nur in Einzelfällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

## **8. Umbuchung/Rücktritt**

8.1. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, soweit nicht der Reiseveranstalter hierfür besondere Regelungen vorgesehen hat. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

8.2. Im Falle eines endgültigen Rücktritts/Umbuchung oder Änderung vom Vertrag durch SIE, dessen Erklärung in Ihrem Interesse und aus Beweisgründen in jedem Fall schriftlich erfolgen sollte, richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten ebenfalls nach den Bedingungen des Reiseveranstalters. Insoweit ist der Rücktritt unmittelbar gegenüber dem Leistungsträger zu erklären. Australien-individuell.com ist berechtigt, aufgrund Ihres Rücktritts die von dem jeweiligen Leistungserbringer bei australien-individuell.com vereinnahmten Storno-Umbuchungsgebühren ersetzt zu verlangen. Beachten Sie, dass der Leistungserbringer von Ihnen Ersatz verlangen kann, der bis zu 100 % des Reisepreises betragen kann. Wir empfehlen Ihnen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

8.3. Bei Bestellung eines Individuellen Australien Reiseplans können SIE bis zur Zahlung der Gebühr jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Nach Zahlung der Gebühr für einen Individuellen Australien Reiseplans durch SIE an australien-individuell.com ist kein Rücktritt vom Vertrag mehr möglich. Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht bleibt davon unberührt.

## **9. Hinweise auf Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen**

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise erforderlichen Bestimmungen selbst verantwortlich. Insbesondere beinhaltet dies die rechtzeitige Besorgung notwendiger Visa und Führerscheine. Alle Kosten und Nachteile, die dem Reiseteilnehmer aus der Nichtbefolgung dieser Bestimmungen erwachsen, gehen zu seinen Lasten.

## **10. Zahlung**

10.1. Soweit Pauschalreisen vermittelt werden, sind die Zahlungen erst fällig, wenn der Sicherungsschein des Veranstalters im Sinne des § 651 k Abs. 3 BGB übergeben wird. Dies gilt auch für eine etwaige Anzahlung.

10.2. Bei allen anderen vermittelten Leistungen, bei denen die Übergabe eines Sicherungsscheines nicht erforderlich ist, wird die Zahlung des Reisepreises mit erfolgter Buchung, spätestens vor Reiseantritt bei Aushändigung der Reiseunterlagen fällig.

10.3. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann australien-individuell.com die angemeldete Reise zu Lasten des Anmeldenden kostenpflichtig stornieren. Gebühren für diese Stornierung gehen zu Lasten des Reisenden. Insoweit wird auf Ziffer 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

10.4. Reiseleistungen können ausschließlich per Überweisung bezahlt werden. Abweichend hiervon wird auf die Zahlungsbedingungen der einzelnen Reiseveranstalter hingewiesen.

10.5. Rücktrittsgebühren sind sofort fällig.

10.6. australien-individuell.com erfüllt die obliegende Leistung mit der Versendung der Reiseunterlagen wie etwa Voucher per Post oder Email Attachment.

## **11. Leistungs- und Preisänderungen**

11.1. Der Reiseveranstalter kann den Preis nur erhöhen, wenn dies mit genauen Angaben zur Berechnung des neuen Preises im Vertrag vorgesehen ist und damit eine Erhöhung der Abgaben für bestimmte Leistungen, oder eine Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als vier Monate liegen.

11.2. Eine Preiserhöhung, die ab dem 20. Tage vor dem vereinbarten Abreisetermin verlangt wird, ist unwirksam.

11.3. australien-individuell.com hat eine Änderung des Reisepreises, eine zulässige Änderung einer wesentlichen Reiseleistung oder eine zulässige Absage dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungs- oder Absagegrund zu erklären.

11.4. Im Falle einer Erhöhung des Reisepreises um mehr als 5 % oder einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Der Reisende kann stattdessen, ebenso wie bei einer Absage der Reise durch den Reiseveranstalter, Ersatz durch eine mindestens gleichwertige Leistung verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Leistung ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung durch australien-individuell.com uns gegenüber geltend zu machen.

## **12. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung**

Ansprüche müssen Sie innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber australien-individuell.com geltend machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn SIE ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind. Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

### **13. Ihre Nutzung der Website australien-individuell.com**

Die Website australien-individuell.com steht dem NUTZER nur zur eigenen Nutzung zur Verfügung. Der über die Website australien-individuell.com bezogene individuelle Australien Reiseplan darf vom NUTZER nicht weiterverkauft oder - vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Die Website australien-individuell.com ist ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. Vertragsgemäß in diesem Sinne ist lediglich der Auftrag eines individuellen Australien Reiseplanes sowie jede andere rechtmäßige Nutzung der auf der Website australien-individuell.com installierten Funktionen. Insbesondere gilt folgendes:

13.1. Der NUTZER muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.

13.2. SIE versichern, dass sämtliche Informationen, die SIE über Ihre Person oder Mitreisende zur Verfügung stellen, der Wahrheit entsprechen.

13.3. Die Website australien-individuell.com und deren Inhalt dürfen von dem NUTZER nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergeben werden. Zulässig ist jedoch die Anfertigung einer einzigen Kopie der Seite für Ihre private, nicht gewerbliche Nutzung.

13.4. Der NUTZER verpflichtet sich, australien-individuell.com und deren Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website australien-individuell.com und deren Inhalte durch den NUTZER beruhen.

### **14. Newsletter**

Der NUTZER hat die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, den er über seine E-Mail-Adresse bezieht. Dieser Newsletter enthält aktuelle Nachrichten und Informationen über Australien und Neuigkeiten über den Service und die Website australien-individuell.com.

### **15. Copyright**

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Design und Programmierung unterliegen dem Urheberrecht und es wird keine Kopie geduldet werden. Ausnahme: Vorherige Absprache und schriftliche Einverständniserklärung von australien-individuell.com - Astrid Hofmann © August 2002.

### **16. Links zu anderen Webseiten**

Die Website australien-individuell.com enthält weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. australien-individuell.com hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. australien-individuell.com distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten SIE sämtliche Bedenken, die SIE im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Website.

## 17. Währungsumrechnungen

SIE haben auf der Website australien-individuell.com die Möglichkeit sich den Preis für Ihren individuellen Australien Reiseplan in Ihre Landeswährung umrechnen zu lassen. Da dieses Währungskalkulationsprogramm nicht von australien-individuell.com gepflegt wird, übernimmt australien-individuell.com keine Haftung für die Aktualität der Wechselkurse. SIE sollten den angegebenen Wechselkurs bei Buchung eines individuellen Australien Reiseplanes auf dessen Aktualität überprüfen.

## 18. Änderung der Website australien-individuell.com

australien-individuell.com behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website australien-individuell.com oder deren Inhalten vorzunehmen.

## 19. Datenschutz

Die Erklärung von australien-individuell.com zum Datenschutz ist Bestandteil der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. Der NUTZER erklärt sein Einverständnis mit der in der Datenschutzerklärung dargelegten Nutzung seiner personenbezogenen Daten durch australien-individuell.com für die unter folgendem Link aufgezählten Zwecke.  
<http://www.australien-individuell.com/privacy.html>.

## 20. Datensicherheit

australien-individuell.com verwendet eine Sicherheitstechnologie, um personenbezogene Daten des Nutzers und die finanzielle Abwicklung zu schützen. australien-individuell.com beachtet die Sicherheitsstandards, die unter folgendem näher ausgeführt ist. <http://www.australien-individuell.com/privacy.html>.

## 21. Änderung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

australien-individuell.com behält sich das Recht vor, die ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN zur Nutzung der Website australien-individuell.com mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht der Mitteilung gegenüber dem NUTZER besteht. Auf der Website australien-individuell.com wird die jeweils aktuelle Version der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website australien-individuell.com nach einer Änderung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN erklärt der NUTZER sein Einverständnis zu den Änderungen.

## 22. Vollständigkeit

Diese ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN enthalten vollständig alle Vereinbarungen des zwischen dem NUTZER und australien-individuell.com bestehenden Vertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen, Garantien oder Zusicherungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

### 23. **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben sowie für Personen des Vertrages, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz von australien-individuell.com.

### 24. **Salvatorische Klausel**

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit oder Nichtigkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame oder nichtige Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.